

Số: 1167 /SYT-NVY

V/v. nghiêm túc thực hiện khảo sát
hài lòng người bệnh, NVYT và cập
nhật thông tin trên hệ thống trực tuyến

Hà Giang, ngày 18 tháng 8 năm 2017

Kính gửi:

- Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh;
- Bệnh viện đa khoa khu vực, bệnh viện đa khoa các huyện;
- Bệnh viện đa khoa Nà Chì;

Thực hiện công văn số 1154/KCB-QLCL ngày 17/8/2017 của Cục quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc thúc đẩy khảo sát hài lòng người bệnh, Nhân viên y tế và cập nhật thông tin trên hệ thống trực tuyến

Để tiếp tục đẩy mạnh hoạt động khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế, Sở Y tế yêu cầu các bệnh viện:

1. Nghiêm túc triển khai thực hiện khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế theo Thông tư 19/2013/TT-BYT, mỗi quý khảo sát ít nhất 01 đợt, làm căn cứ cho việc cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh.

2. Thực hiện chọn mẫu người bệnh nội trú, ngoại trú theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế tại Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 và công văn số 1356/KCB-QLCL ngày 21/11/2016 của Cục quản lý khám chữa bệnh – Bộ Y tế. Việc chọn mẫu phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, khách quan và khoa học.

3. Tiến hành khảo sát nhân viên y tế mỗi người ít nhất 01 lần trong năm; khuyến khích nhân viên y tế tự điền phiếu khảo sát trực tiếp trên phần mềm (Bộ phận công nghệ thông tin/Phòng tổ chức/Phòng Điều dưỡng của bệnh viện cung cấp tên truy cập và mật khẩu cho các nhân viên y tế của bệnh viện tự điền phiếu trên điện thoại, máy tính cá nhân, máy tính bảng....)

4. Cập nhật lại một số thông tin trên phần mềm trực tuyến như: Số giường kế hoạch, thực kê (để làm căn cứ đối chiếu với số phiếu khảo sát); tên khoa phòng (để phần mềm phân tích tỷ lệ hài lòng theo từng khoa; giúp bệnh viện đạt tiêu mục 13, mức 4, tiêu chí A4.6).

5. Ngoài các thông tin bắt buộc cập nhật, bệnh viện cần điền các thông tin khác như biểu trưng (logo); khẩu hiệu (Slogan); giới thiệu tóm tắt thành tựu, hoạt động của bệnh viện....

Nhận được công văn này, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và hoàn thành cập nhật thông tin (phần bắt buộc) trên phần mềm trực tuyến trước ngày 25/8/2017./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở;
- Văn phòng;
- Đăng Website;
- Lưu VT, NVY.

GIAM ĐỐC
SỞ
Y TẾ
TỈNH HÀ GIANG
Lương Viết Thuận