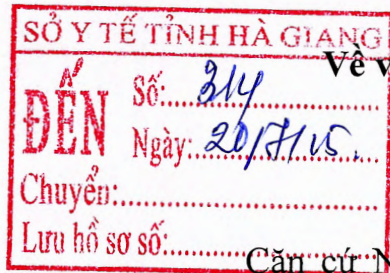


Số: ~~2887~~/QĐ-BYT

Hà Nội, ngày 10 tháng 7 năm 2015



QUYẾT ĐỊNH

Về việc Thành lập lại Tổ trực đường dây nóng Bộ Y tế

BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ

Căn cứ Nghị định 63/2012/NĐ-CP ngày 31/8/2012 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn, tổ chức bộ máy của Bộ Y tế;

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 5230/QĐ-BYT ngày 26/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc thành lập Tổ trực đường dây nóng Bộ Y tế;

Theo đề nghị của ông Chánh Văn phòng Bộ, Bộ Y tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập lại Tổ trực tiếp nhận, giải đáp các cuộc gọi từ đường dây nóng Bộ Y tế gồm các ông, bà có tên sau đây:

1. Ông Nguyễn Xuân Trường, Chánh Văn phòng Bộ : Tổ trưởng
2. Bà Phạm Thanh Bình, Phó Chánh Văn phòng Bộ : Phó Tổ trưởng TT
3. Ông Vũ Sỹ Vân, Phó Chánh Thanh tra Bộ : Phó Tổ trưởng
4. Ông Nguyễn Trọng Khoa, Phó Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh : Phó Tổ trưởng
5. Ông Dương Xuân An, Phó Chánh Thanh tra Bộ : Thành viên
6. Ông Nguyễn Tuấn Hưng, Phó Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ : Thành viên
7. Ông Nguyễn Hồng Sơn, Phó Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ : Thành viên
8. Bà Lưu Thị Hồng, Vụ trưởng Vụ Sức khỏe Bà mẹ -Trẻ em : Thành viên
9. Ông Nguyễn Đức Vinh, Phó Vụ trưởng Vụ Sức khỏe Bà mẹ -Trẻ em : Thành viên
10. Ông Lê Văn Khảm, Phó Vụ trưởng Vụ Bảo hiểm y tế : Thành viên
11. Ông Phan Văn Toàn, Phó Vụ trưởng Vụ Bảo hiểm y tế : Thành viên
12. Ông Đặng Quang Tấn, Phó Cục trưởng Cục Y tế dự phòng : Thành viên
13. Bà Nguyễn Minh Hằng, Phó Cục trưởng Cục Y tế dự phòng : Thành viên

của đường dây nóng Bộ Y tế gồm các ông, bà có tên sau đây:

1. Bà Nguyễn Kim Anh, Phó Trưởng Phòng Tổng hợp, Văn phòng Bộ : Thư ký
2. Ông Vũ Văn Thức, Phó Trưởng Phòng phụ trách Phòng Tiếp dân - Thanh tra Bộ : Thành viên
3. Ông Hà Thái Sơn, Chuyên viên Cục Quản lý Khám, chữa bệnh : Thành viên
4. Bà Đỗ Thị Phương Thảo, Chuyên viên Vụ Tổ chức cán bộ : Thành viên
5. Ông Đinh Văn Tài, Vụ Sức khỏe Bà mẹ - Trẻ em : Thành viên
6. Ông Lê Anh Tuấn, Văn phòng Cục Y tế dự phòng : Thành viên

Điều 3. Tổ trực đường dây nóng Bộ Y tế có nhiệm vụ:

1. Trực, tiếp nhận, xử lý các cuộc gọi (mà người dân đã phản ánh qua đường dây nóng của Bệnh viện và Sở Y tế nhưng không được tiếp nhận giải quyết) do điều phối viên từ Tổng đài Viettel chuyển đến (giải thích rõ, xử lý ngay những vấn đề có thể hoặc chuyển tới các cá nhân, bộ phận liên quan).

2. Làm đầu mối theo dõi, tham mưu cho Lãnh đạo Bộ trong việc đề ra các biện pháp giải quyết các vấn đề nóng, bức xúc người dân phản ánh và đề xuất khen thưởng cá nhân, tập thể trong bệnh viện hoặc Lãnh đạo bệnh viện đã xử lý nghiêm các nhân viên y tế vi phạm do người dân phản ánh trực tiếp qua Tổng đài đường dây nóng đặt tại Bộ Y tế.

Trường hợp thông tin có tính phức tạp, nhạy cảm, người trực cần khẩn trương trình xin ý kiến Lãnh đạo Bộ về chủ trương và các giải pháp xử lý.

4. Thông báo cho người dân biết đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp xử lý thông tin mà họ phản ánh hoặc kết quả xử lý của các đơn vị liên quan.

5. Định kỳ họp Tổ trực đường dây nóng để tổng hợp kết quả hoạt động đường dây nóng, báo cáo Lãnh đạo Bộ.

6. Tổng hợp về kết quả kiểm tra, xử lý thông tin phản ánh của người dân đến đường dây nóng của các đơn vị, trình Tổ trưởng phê duyệt trước khi gửi cho báo chí tuyên truyền.

7. Tổ chức kiểm tra, giám sát các đơn vị trực thuộc Bộ và Sở Y tế các tỉnh/thành phố trong việc tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của người dân đến đường dây nóng của đơn vị.

8. Các cá nhân được phân công trực máy điện thoại đường dây nóng có lịch đi công tác; chủ trì (hoặc báo cáo) tại cuộc họp, hội nghị thì phải chủ động thông báo để chuyển ca trực cho người trực tiếp theo.

Điều 4. Nhóm theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả hoạt động của đường dây nóng Bộ Y tế có nhiệm vụ:

1. Rà soát nội dung ý kiến người dân phản ánh; tham mưu cho lãnh đạo đơn vị những trường hợp cần xử lý ngay và soạn thảo công văn yêu cầu các cơ quan, đơn vị của Bộ Y tế và các cơ quan đơn vị có liên quan trong ngành Y tế

2. Tổng hợp tình hình tiếp nhận và kết quả xử lý của Tổ trực đường dây nóng Bộ Y tế, gửi báo cáo thống kê việc tiếp nhận và kết quả xử lý ý kiến người dân phản ánh của các đơn vị (báo cáo tuần, báo cáo tháng/quý, báo cáo tổng kết năm) gửi Văn phòng Bộ để tổng hợp, trình lãnh đạo Bộ.

Điều 5. Tổ trực đường dây nóng và Nhóm theo dõi, tổng hợp giúp việc cho Tổ trực đường dây nóng được hưởng thù lao làm thêm giờ theo quy định của Bộ Tài chính.

Điều 6. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành. Quyết định này thay thế Quyết định số 5230/QĐ-BYT ngày 26/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc thành lập Tổ trực đường dây nóng Bộ Y tế.

Điều 7. Các ông, bà Chánh Văn phòng Bộ, Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ, Vụ trưởng Vụ Sức khỏe Bà mẹ - Trẻ em, Vụ trưởng Vụ Bảo hiểm Y tế, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Cục trưởng Cục Y tế dự phòng, Chánh Thanh tra Bộ và các Ông, Bà có tên tại Điều 1, Điều 2 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 7 (để th/hiện);
- Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc TW, các đơn vị trực thuộc Bộ Y tế (để th/hiện);
- Lưu: VT, VPB1.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Thị Kim Tiến